



«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ ВО «АСП»

Муханова И.В.

« 26 » 01 2024г

Положение об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Александровская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам учреждения.

1.2. Положение определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в учреждении с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Гражданским Кодексом Российской Федерации,
- Трудовым Кодексом Российской Федерации,
- Порядком предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 года и признанием, утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года за № 1006

- Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н;

- Письмом Минздрава России от 22.12.2023 N 31-2/И/2-24207;

- Уставом медицинской организации.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Медицинское вмешательство» - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Исполнителями, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в учреждении.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются учреждением в соответствии с лицензией № ЛО41-01134-33/00365927 на осуществление медицинской деятельности.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.8. . Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ВО «АСП» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является удовлетворение спроса населения на дополнительные медицинские

услуги, а также привлечения дополнительных средств для развития материально-технической базы, повышения мотивации персонала и решения социальных вопросов

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг (далее - договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.5. ГБУЗ ВО «АСП» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по

обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5.1.. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.5.2. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

2.5.3. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.5.4.. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг в медицинской организации

3.1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ВО «АСП», устанавливаются Министерством здравоохранения Владимирской области.

3.2. При оказании платных медицинских услуг в учреждении обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объёме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций, утверждённых в установленном законодательством порядке. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а

также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Положения о том, что при оказании медицинских услуг медицинской организацией, т.е. Исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых по требованию Пациента предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.5. При оказании платных медицинских услуг медицинской организацией обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.6. При оказании платных медицинских услуг в соответствии со статьёй 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" представлена информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.7. Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, ответственное лицо за оказание платных услуг в медицинской организации утверждаются и назначаются приказом главного врача.

3.8. Наименования оказываемых в медицинской организации платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.9. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в учреждении разработаны и утверждены необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Информация о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) образцы договоров.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

а) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); другие сведения, относящиеся к предмету договора.

в) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации;

- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации. При оказании платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской

Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

- Порядок оказания платных медицинских услуг анонимно;
- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.9. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником медицинской организации в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Пациент (законный представитель) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.10. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи,

3.11. Если оказание платных медицинских услуг Пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, медицинская организация по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.12. Пациент (законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.13. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.14. Пациент обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.15. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг.

4.1. Между учреждением, т.е. Исполнителем, и Потребителем (Заказчиком), имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Отказ Исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Потребителю платные медицинские услуги не допускается.

4.3. Заключаемый Договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Положением, предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленным Правительством Российской Федерации.

4.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при оказании платной медицинской услуги возникли необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и превышение по этой причине сметы расходов, то медицинская организация обязана своевременно предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

4.6. Без согласия Потребителя (Заказчика) медицинская организация не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.7. Если медицинская организация своевременно не предупредила Потребителя (Заказчика) о необходимости превышения сметы расходов, то медицинская организация обязана исполнить Договор, сохраняя право Потребителя (Заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах изначальной сметы расходов.

4.8. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по

экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.11. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения.

4.12. Потребителю (Заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.13. По требованию Потребителя, оплатившего медицинские услуги, медицинская организация выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Особенности организации и порядка предоставления платных медицинских услуг лицам, застрахованным по полису Добровольного медицинского страхования (ДМС)

5.1. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг с заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 4.

5.2. Оплата за оказание платных медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в форме безналичного расчета на основании выставленных документов: счета, счета-фактуры, реестра и акта выполненных работ.

5.3. Пациент, застрахованный по полису ДМС, должен предъявить полис застрахованного, действительный по времени на момент обращения и имеющий достаточно денежных средств на своем счету для оплаты услуг.

5.4 Страховая организация, выдавшая пациенту полис застрахованного по ДМС, должна иметь действующий договор с ГБУЗ ВО «АСП» на оказание платных медицинских услуг.

5.5. При обращении по поводу обследований пациент должен предъявить направление специалиста, назначившего обследование.

5.6. Объем медицинских услуг застрахованным каждой страховой организацией определяется Программой Страхования Пациента - неотъемлемой частью договора между ГБУЗ ВО «АСП» и страховой компанией. После заключения договора стороны могут в письменной форме договориться об изменении отдельных видов медицинских услуг из числа,

предусмотренных в Программе Страхования и/или изменении их объема (количества).

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Ответственность медицинской организации и контроль оказания платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.2. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских услуг приказом главного врача назначено ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

7.4. Потребитель (Заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) безвозмездного повторного оказания услуги;

7.5. Потребитель (Заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

7.6. Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

7.7. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения медицинской организацией установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) назначить медицинской организации новый срок;

г) расторгнуть Договор.

Потребитель (Заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

7.8. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

Приложение №2 к приказу
№7 от 26.01.2024
Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ ВО «Александровская стоматологическая
поликлиника»
И.В.Муханова
«__» _____ 20__ г

Договор № _____
об оказании платных медицинских услуг

г. Александров Владимирской области _____ «__» _____ 20__ г.
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Александровская стоматологическая поликлиника» (лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 28.12.2011 года, выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 9 по Владимирской области), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице главного врача Мухановой И.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(-ка)

(ФИО полностью, адрес фактического проживания, паспортные данные (или иного удостоверяющего личность документа), номер телефона) именуемый(-ая) в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, и гражданин

(ФИО полностью, адрес фактического проживания, паспортные данные (или иного удостоверяющего личность документа), номер телефона) именуемый (-ая) в дальнейшем «**Заказчик**», с третьей стороны, совместно именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (далее - услуги), а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2 Перечень и стоимость услуг устанавливаются Сторонами в Перечне услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1)

2. Условия и порядок предоставления услуг

2.1 Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, на основании лицензии № ЛО41-01134-33/00365927, выданной Департаментом здравоохранения Владимирской области, адрес лицензирующего органа: г. Владимир, ул. Большая Московская, д. 61, тел. 8 (4922) 77-85-31.

2.2 Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору по адресу осуществления медицинской деятельности.

2.3 Услуги по настоящему Договору оказываются в дни и часы работы Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя любым доступным способом.

2.4 Оказание услуг по настоящему Договору осуществляется как в порядке предварительной записи на приём посредством телефонной или иной связи, так и непосредственно при личном обращении Потребителя.

2.5 Исполнитель обязан предупредить Потребителя (Заказчика) о необходимости проведения иных платных услуг, не предусмотренных Договором. Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном Договоре.

2.6 Необходимым предварительным условием оказания услуг по настоящему Договору является оформление информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство.

3. Права и обязанности сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 Оказывать услуги в установленный настоящим Договором срок, предоставляя Потребителю квалифицированную медицинскую помощь в соответствии с действующими порядками оказания медицинской помощи.

3.1.2 В своей деятельности по оказанию услуг использовать только разрешение к применению на территории Российской Федерации методы диагностики, лечения, реабилитации и профилактики.

3.1.3 Предоставлять в доступной форме достоверную и полную информацию о содержании, стоимости и условиях оказания услуг, оформлять и вести необходимую медицинскую документацию с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований.

3.1.4 Приступить к оказанию услуг с момента заключения настоящего Договора .

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 В случае возникновения угрозы для жизни и здоровья Потребителя в соответствии с медицинскими показаниями самостоятельно определять перечень и объем услуг, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи Потребителю, при этом оплата таких услуг производится на условиях настоящего Договора.

3.2.2 В случае нарушения Потребителем предписаний, рекомендаций и назначений лечащего врача (врача-консультанта), расторгнуть настоящий Договор с момента обнаружения указанных нарушений, если прекращение оказания услуг не угрожает жизни Потребителя и здоровью окружающих. При этом стоимость фактически оказанных услуг не возвращается, а Исполнитель освобождается от ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Потребителя.

3.2.3 По своему усмотрению дополнять или изменять прейскурант медицинских услуг и привлекать третьих лиц к исполнению обязательств по настоящему Договору.

3.2.4 Приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору при несоблюдении Потребителем (Заказчиком) сроков и порядка расчетов, предусмотренных настоящим Договором.

3.3 Потребитель (Заказчик) обязан:

3.3.1 До оказания услуг предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе все известные сведения о перенесённых заболеваниях, непереносимости лекарственных средств, аллергических реакциях, проводимом ранее лечении и его результатах, а также иных обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание услуг по настоящему Договору.

3.3.2 В течение всего срока лечения и после его завершения неукоснительно и точно выполнять все назначения и рекомендации лечащего врача (врача-консультанта), своевременно информировать его о состоянии своего здоровья и любых его изменениях, переносимости лечения, а также о любых обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг по настоящему Договору. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставленной услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.3.3 Соблюдать правила поведения и внутреннего распорядка в медицинском учреждении, а также рекомендованный медицинскими специалистами режимы лечения, гигиены, питания и физической активности после проведения медицинских вмешательств, так как это необходимо для соблюдения интересов Потребителя в целях улучшения качества его обследования, лечения и эффекта проведённых медицинских процедур.

3.3.4 Во время обследования и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других медицинских организаций, без уведомления об этом лечащего врача (врача-консультанта) Исполнителя, так как такая информация необходима для соблюдения интересов Потребителя в целях улучшения качества его обследования и эффекта проведённых медицинских процедур.

3.4 Потребитель (Заказчик) имеет право:

3.4.1 Получать информацию о стоимости, условиях и порядке оказания услуг по настоящему Договору.

3.4.2 В доступной форме получать информацию о состоянии своего здоровья, результатах проводимого обследования и лечения, а также получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя во время и/или после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы во время и/или после оказания указанных в Договоре услуг.

3.4.3 Обращаться к ответственным лицам Исполнителя с предложениями, заявлениями, в том числе в случае претензий по качеству оказанных услуг.

3.4.4 В любое время расторгнуть Договор, уплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг и возместив расходы, понесённые Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора.

4. **Сроки и порядок оплаты услуг**

4.1 Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим у Исполнителя на момент оказания услуг прейскурантом.

4.2 Оплата услуг производится в кассу Исполнителя, путём полной оплаты стоимости услуг в момент заключения настоящего Договора.

4.3 В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения Договора от получения услуг Договор расторгается, при этом Потребитель и/или Заказчик оплачивают Исполнителю **фактически понесённые Исполнителем расходы**, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.4 В случае расторжения настоящего Договора или изменения Перечня услуг (Приложение №1) по инициативе Потребителя **до момента** оказания услуг стоимость предварительной оплаты возвращается Потребителю (Заказчику) по его письменному заявлению, согласованному представителем Исполнителя, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента предъявления соответствующего требования.

5. **Ответственность сторон**

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Гарантийный срок на оказанные медицинские услуги, соответствуют «Положению об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ГБУЗ ВО «АСП»

6. **Прочие условия**

6.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 3 (трёх) месяцев. Окончание срока действия настоящего Договора влечёт прекращение обязательств Сторон.

6.2 Стороны пришли к соглашению об использовании Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор, дополнительные соглашения к нему и другие документы, заключаемые между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в связи с оказанием услуг с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

6.3 Сторонами не предусмотрено по исполнению настоящего Договора оформление каких-либо **актов**, отчётов или иных документов, подтверждающих факт его исполнения (кроме медицинских в соответствии с п. 3.4.2 настоящего Договора).

6.4 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности решаться путём переговоров между Сторонами. Если споры и разногласия не будут решены путём переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке.

6.6 В случае ненадлежащего исполнения обязательств со стороны Исполнителя, Заказчик (Потребитель) вправе направить обращение (жалобу) в Министерство здравоохранения Владимирской области по адресу: г. Владимир, ул. Большая Московская, д. 61, эл. почта mzvo@avo.ru.

6.7 Настоящий Договор подтверждает согласие Потребителя (Заказчика) с обработкой его персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.8 По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.9 Настоящий Договор составлен в 3 (трёх) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. В случае если Заказчик одновременно является Потребителем, Договор составляет в 2 (двух) экземплярах.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ГБУЗ ВО «АСП» 601655, Владимирская область, г. Александров, ул. Терешковой, д. 9 Телефон, факс 8 (49244) 6-28-99 stomatology@alexandrov.ru ИНН/КПП 3301002039/330101001 ОГРН 1023303151717 Оф.сайт: alstoma.ru Главный врач _____ Муханова И.В.	Потребитель: ФИО _____ _____ Паспорт: _____ Выдан (когда и кем) _____ _____ Адрес фактического места жительства: _____ _____ Телефон: _____ _____ (подпись) _____	Заказчик*: ФИО _____ _____ Паспорт: _____ Выдан (когда и кем) _____ _____ Адрес фактического места жительства: _____ _____ Телефон: _____ _____ (подпись) _____
---	---	---

*Не заполняется в случае, если Заказчик одновременно является Потребителем по Договору.

Приложение №1
К Договору об оказании платных услуг
№ _____ от _____

Перечень платных медицинских услуг

№ п/п	Наименование услуги	Цена, рублей	Кол-во, ед.	Стоимость, рублей
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Сумма

прописью:

1. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) в доступной форме предоставлена информация о возможности получения видов и объемов медицинской помощи, соответствующих указанным в настоящем Перечне медицинских услугам, без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2. Потребитель (Заказчик) в дальнейшем не будет иметь каких-либо претензий к Исполнению в связи с оказанием указанных в настоящем Перечне услуг за плату, поскольку добровольно приняло решение об их оказании Исполнителем на возмездной основе.
3. При заключении Договора Потребитель (Заказчик) ознакомлен в правилами внутреннего распорядка Исполнителя, обязуется их соблюдать.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ГБУЗ ВО «АСП» Главный врач _____ Муханова И.В.. (подпись) М.П.	ПОТРЕБИТЕЛЬ (ЗАКАЗЧИК): _____ (ФИО полностью) _____ (подпись)
---	---

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АЛЕКСАНДРОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА

ПРИКАЗ

№ 7 ____

« 26 » января 2024 г.

*Приказ об утверждении Положения
об оказании платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении
здравоохранения Владимирской области
«Александровская стоматологическая поликлиника»*

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Порядка предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг пациентам, установленного Правительством Российской Федерации № 736 от 11.05.2023 года, Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.02.2024г. ввести в действие Положение об оказании платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Владимирской области «Александровская стоматологическая поликлиника (далее Положение) (Приложение 1).
2. Утвердить договор на оказание платных медицинских услуг (приложение №2)
3. Ответственными лицами в учреждении за организацию работы по оказанию платных медицинских услуг являются руководители структурных подразделений.
4. С 01.02.2024 года. работу в медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг проводить строго в соответствии с Положением;
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач:

Муханова И.В.